



# CATALOGUE DE FORMATIONS U FIRST 2024



Transformons le travail pour qu'il soit plus agréable !

**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION



**U FIRST est un Organisme de Formation,  
de Conseil, spécialisé en**

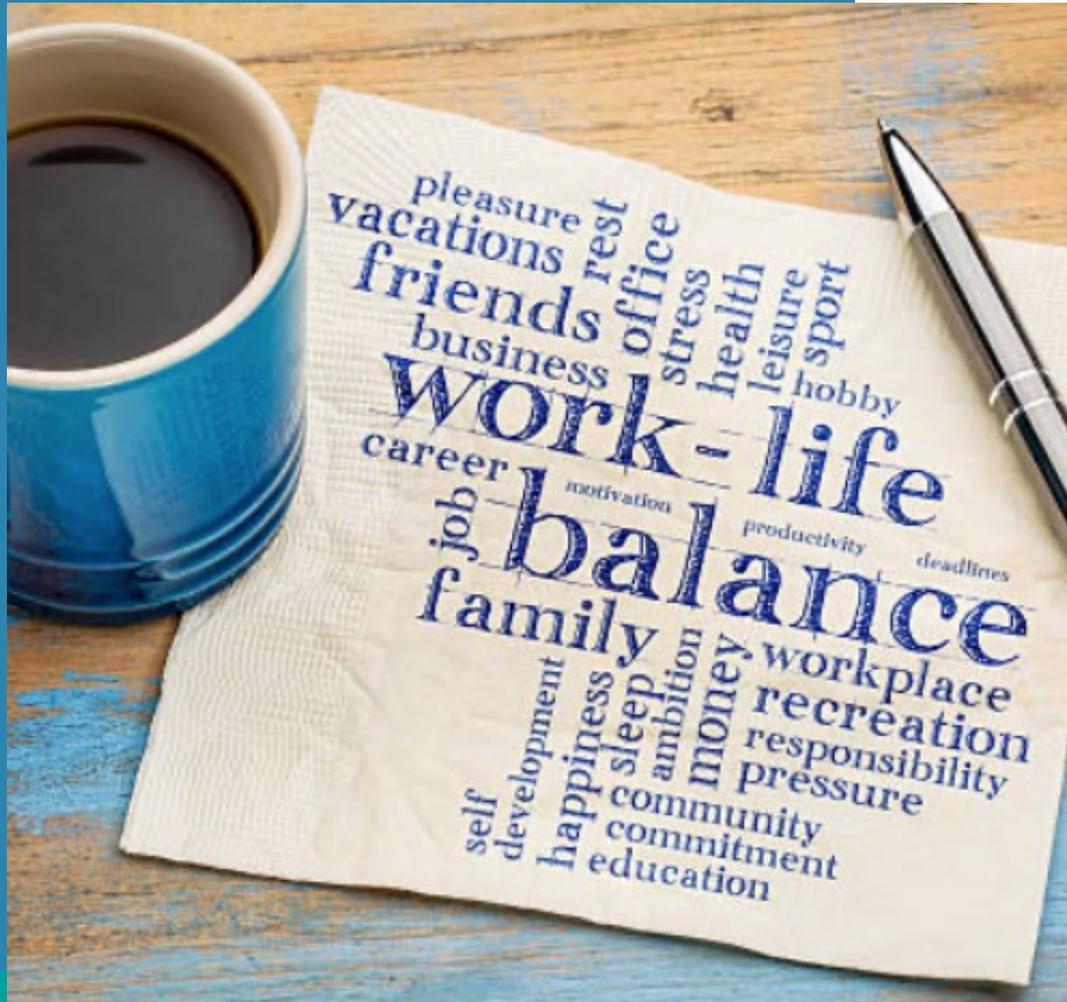
**Management de la Qualité, Santé et  
Sécurité, Environnement,  
la Qualité de Vie et des Conditions au  
Travail (Risques Psychosociaux),  
la Politique RSE**

**Organisme de Formation enregistré sous le numéro 28140384414.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.**

**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**



# Pourquoi choisir U FIRST ?



Des parcours sur-mesure  
combinant différents formats :

Formations en présentiel ou en  
distanciel  
Ateliers  
Webinars  
Coaching  
...

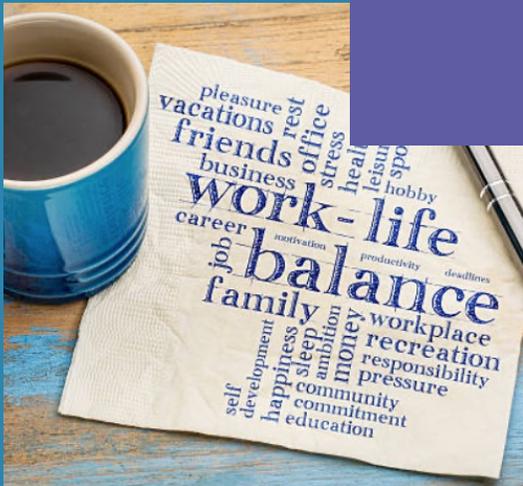
VOUS OFFRIR UNE VÉRITABLE EXPÉRIENCE D'APPRENTISSAGE

Des formations destinées à  
tous les acteurs de l'entreprise :

Dirigeants, managers,  
collaborateurs, Responsables  
QSE,  
CODIR, COMEX  
Équipes RH  
Élus du personnel  
Service de santé au travail

Des outils inédits basés sur les  
Neurosciences pour engager les  
apprenants :

Classes renversées  
Quizz « Neuro-efficace »  
Jeux de rôle  
Extraits de films  
Etude de cas en codéveloppement  
Témoignages d'experts  
...



# Pourquoi choisir U FIRST ?



**VOUS OFFRIR UNE VÉRITABLE EXPÉRIENCE D'APPRENTISSAGE**

**La méthode active sera utilisée pour rythmer la session.**

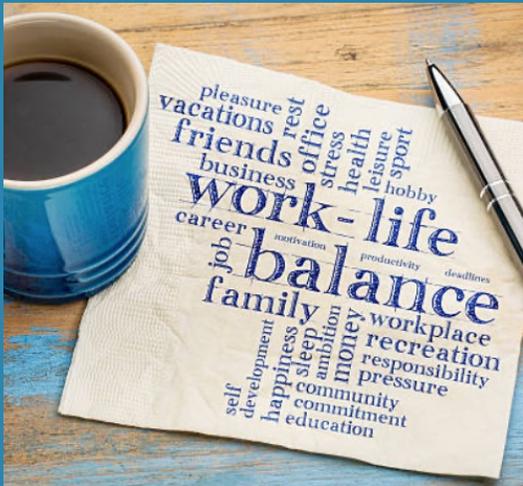
**Une approche basée sur la ludopédagogie pour :**

**Maintenir des liens constants entre théorie et pratique.**

**Valoriser les échanges de savoirs et savoir faire entre les participants.**

**Choisir une approche dont la diversité et la qualité garantissent une implication constante des participants.**

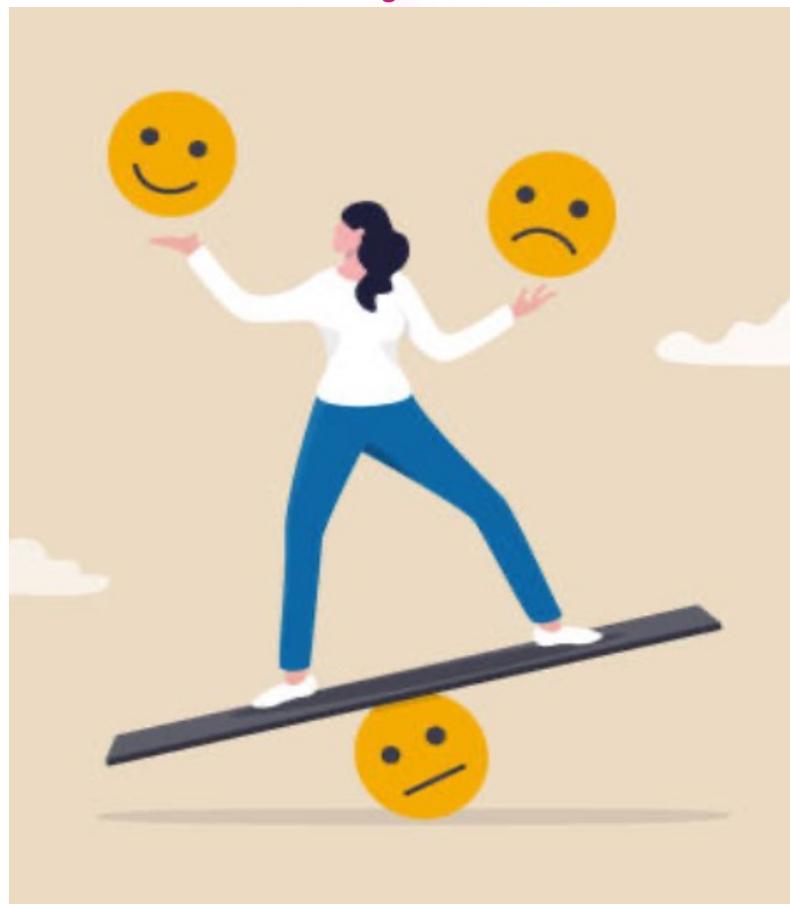
**Les quiz et fiches pédagogiques pour ancrer l'apprentissage**





## Qu'est ce que le Management de la Qualité

La notion de qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) correspond à un sentiment de bien-être au travail perçu collectivement et individuellement qui englobe l'ambiance, la culture d'entreprise, l'intérêt au travail, les conditions de travail, le sentiment d'implication, le degré d'autonomie et de responsabilisation, l'égalité, un droit à l'erreur accordé à chacun, une reconnaissance et une valorisation du travail effectué.



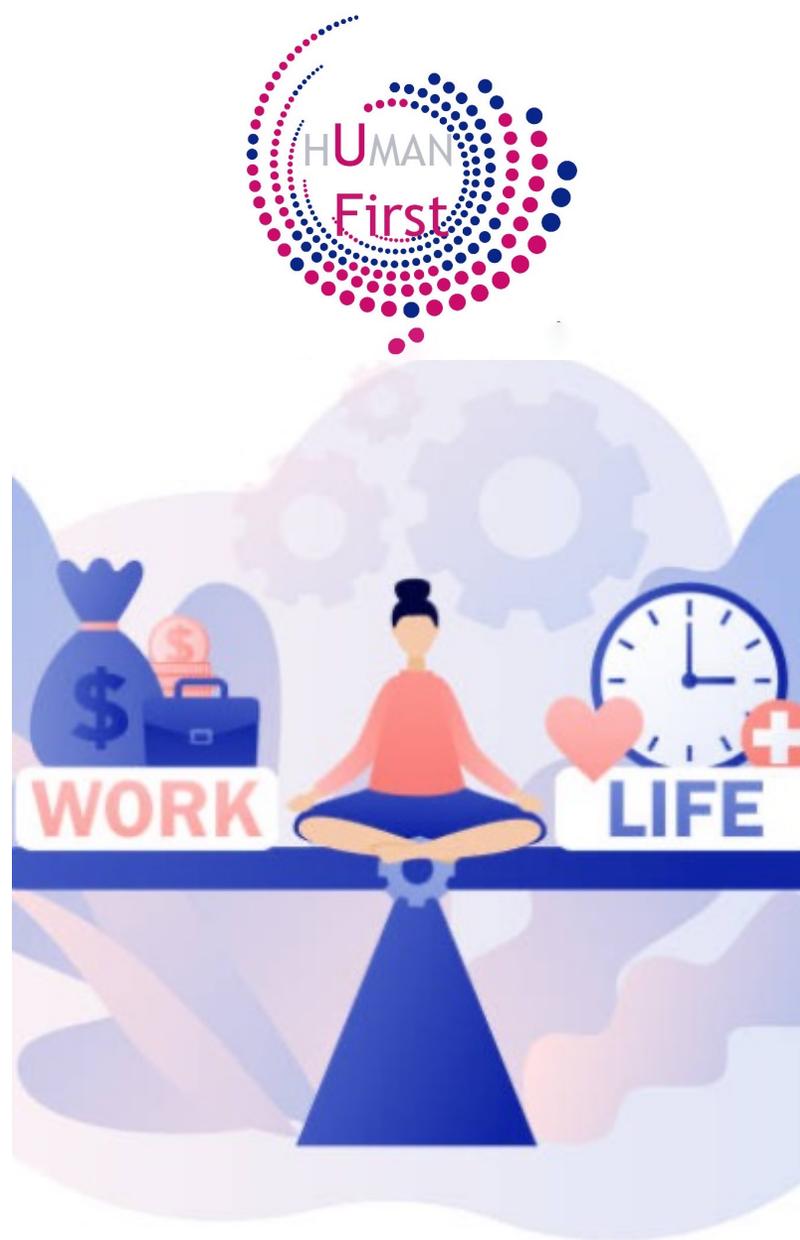
## Qu'est ce que la Politique RSE

Les risques psychosociaux sont définis comme un risque pour la santé physique et mentale des travailleurs. Leurs causes sont à rechercher à la fois dans les conditions d'emploi, les facteurs liés à l'organisation du travail et aux relations de travail. Ils peuvent concerner toutes les entreprises quel que soit leur taille et leur secteur d'activité. Les partenaires sociaux et les pouvoirs publics sont fortement mobilisés sur une approche préventive des risques psychosociaux. De quoi s'agit-il ? Quel rôle a l'employeur ? Comment protéger les salariés ?

<https://travail-emploi.gouv.fr/sante-au-travail/prevention-des-risques-pour-la-sante-au-travail/article/risques-psychosociaux>

## Qu'est ce que la Qualité de Vie au Travail ?

La notion de qualité de vie au travail (QVT) correspond à un sentiment de bien-être au travail perçu collectivement et individuellement qui englobe l'ambiance, la culture d'entreprise, l'intérêt au travail, les conditions de travail, le sentiment d'implication, le degré d'autonomie et de responsabilisation, l'égalité, un droit à l'erreur accordé à chacun, une reconnaissance et une valorisation du travail effectué.



## Quels sont les risques Psychosociaux ?

Les risques psychosociaux sont définis comme un risque pour la santé physique et mentale des travailleurs. Leurs causes sont à rechercher à la fois dans les conditions d'emploi, les facteurs liés à l'organisation du travail et aux relations de travail. Ils peuvent concerner toutes les entreprises quel que soit leur taille et leur secteur d'activité. Les partenaires sociaux et les pouvoirs publics sont fortement mobilisés sur une approche préventive des risques psychosociaux. De quoi s'agit-il ? Quel rôle a l'employeur ? Comment protéger les salariés ?

<https://travail-emploi.gouv.fr/sante-au-travail/prevention-des-risques-pour-la-sante-au-travail/article/risques-psychosociaux>

## Mettre en place la démarche QVCT au sein de votre entreprise

PP-FR001-RH



39 Rue Bellevue – 14000 CAEN



06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

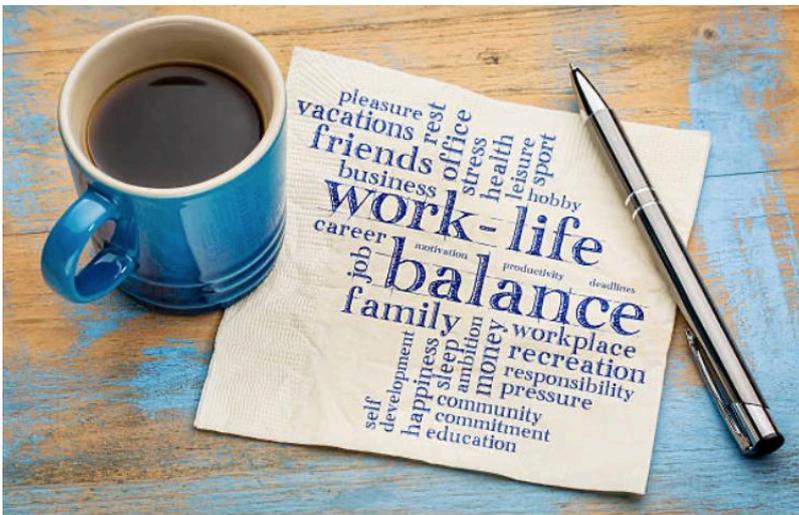


[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)

### Nos modalités :

Public visé : Salariés RH, CSE,

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des Ressources Humaines.



### Objectifs pédagogiques :

#### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Définir le concept de la QVT, son historique, et son cadre légal
- Appréhender les enjeux pour mettre en place une démarche de prévention
- S'entourer des ressources internes afin de mener à bien le projet
- Négocier un accord QVT et le faire vivre (Communiquer sur la démarche)

# Mettre en place la démarche QVCT au sein de votre entreprise

### Durée et Tarifs :

**21 en heures/ 3 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :**

- **Formation inter entreprise : 2400 euros HT**
- **Formation intra entreprise : nous consulter**
- **Financement possible par votre OPCO**

### Programme Complet :

1 : Initier une démarche qualité de vie au travail

JEUX, QUIZZ, EXERCICES

2 : Appréhender la stratégie et la méthodologie de la démarche QVT

JEUX, QUIZZ, EXERCICES

3 : Mettre en oeuvre et pérenniser le plan d'actions

JEUX, QUIZZ, EXERCICES

4 : Accord QVT, comment le négocier et le mettre en place ?

ETUDE DE CAS - Evaluation Finale

## Mettre en place la démarche QVCT au sein de votre entreprise

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### Méthodes et Techniques pédagogiques :

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### Ressources pédagogiques

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### Moyens Techniques

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### Description du formateur

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### Modalités et délais d'Accès :

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# Cartographier les risques psychosociaux en les intégrant au document unique



39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

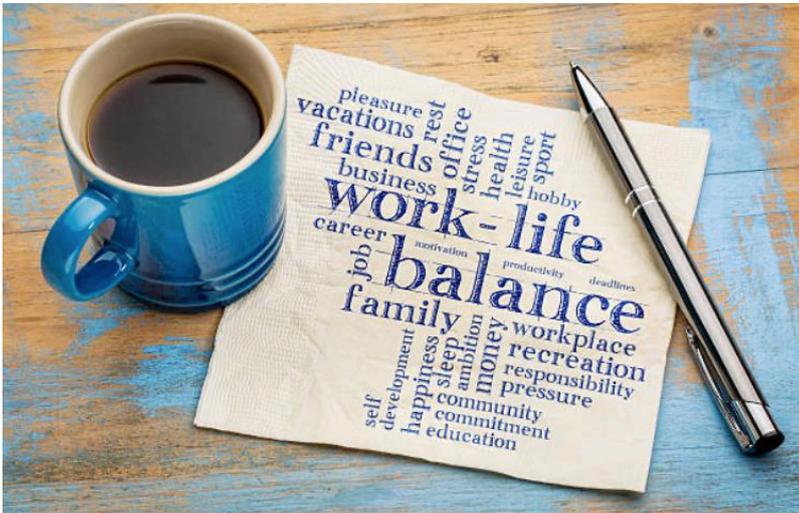
[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)

## Nos modalités :

Public visé : Salariés RH, CSE,

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des Ressources Humaines.



## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Définir la démarche de prévention - Évaluer les risques psychosociaux - Élaborer un programme d'actions - Mettre en œuvre les actions
- Évaluer la démarche de prévention

# Cartographier les risques psychosociaux en les intégrant au document unique

### Durée et Tarifs :

14 en heures/ 2 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :

- Formation inter entreprise : 1600 euros HT
- Formation intra entreprise : nous consulter
- Financement possible par votre OPCO

### Programme Complet :

Jour 1 et 2 :

1. Contexte réglementaire et évolutions
2. Analyse de situations de travail, Identification, analyse et évaluation des RPS,
3. Réalisation d'un plan d'action

Inscription des résultats dans le DUERP

Travail en équipe (temps estimé environ 3h00)

Jour 3 :

4. Partage des retours d'expérience avec les participants

ETUDE DE CAS - Evaluation Finale

# Cartographier les risques psychosociaux en les intégrant au document unique

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### Méthodes et Techniques pédagogiques :

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### Ressources pédagogiques

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### Moyens Techniques

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### Description du formateur

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### Modalités et délais d'Accès :

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.



# Définir les enjeux RH en identifiant les impacts sociaux, économiques lié à la Politique RSE



39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

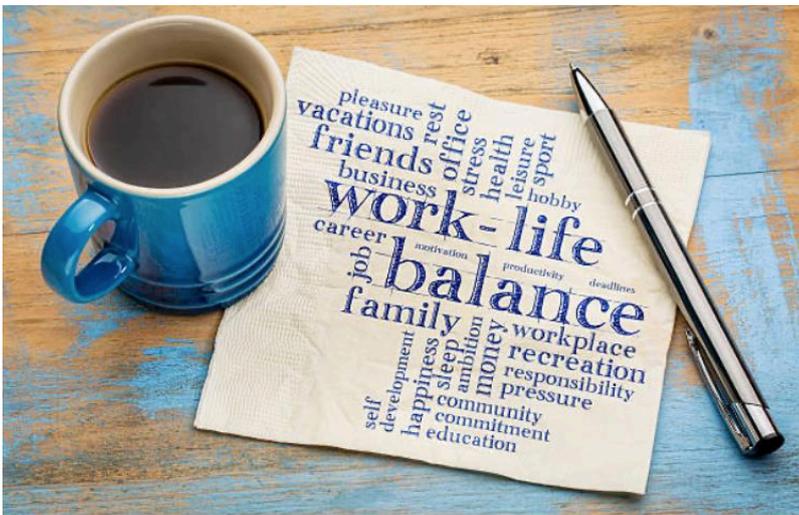
[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)

## Nos modalités :

Public visé : Salariés RH, CSE,

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des Ressources Humaines.



## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Désigner un responsable RSE : chef de projet, équipe, collaborateurs, etc.
- Élaborer un audit interne pour faire le point sur les besoins RSE de l'entreprise ;
- Diffuser de l'information et dialogue avec les parties prenantes internes et externes ;
- Diffuser de l'information auprès du public ;
- Créer un plan d'action ;
- Activer et piloter un plan d'action au quotidien

# Définir les enjeux RH en identifiant les impacts sociaux, économiques lié à la Politique RSE

### Durée et Tarifs :

**14 en heures/ 2 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :**

- **Formation inter entreprise : 1600 euros HT**
- **Formation intra entreprise : nous consulter**
- **Financement possible par votre OPCO**

### Programme Complet :

Jour 1 : Cerner les enjeux de la responsabilité sociale de l'entreprise

Définir la RSE

Identifier les piliers de la RSE : économique, social, sociétal et environnemental

Connaître le cadre légal et les dispositifs au niveau national

Maîtriser les obligations des entreprises en matière de RSE : obligation de reporting (« déclaration de performance extra-financière »), bilan carbone...

Apprécier l'opportunité économique de la RSE et ses bénéfices

Jour 2 matin : Promouvoir l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes dans l'entreprise

Le Rapport sur la Situation Comparée (RSC)

Les plans d'action de résorption des écarts de rémunération

L'accès des femmes à des postes de direction

L'employabilité durable et la RSE

# Définir les enjeux RH en identifiant les impacts sociaux, économiques lié à la Politique RSE

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### Méthodes et Techniques pédagogiques :

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### Ressources pédagogiques

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### Moyens Techniques

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### Description du formateur

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### Modalités et délais d'Accès :

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.



# Boîte à Outils du Bien Être au Travail : Mettre en place un plan d'action pérenne

**Durée et Tarifs :**

**7 en heures/ 1 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :**

- **Formation inter entreprise : 800 euros HT**
- **Formation intra entreprise : nous consulter**
- **Financement possible par votre OPCO**

**Programme Complet :**

Programme rédigé selon vos besoins en coconstruction

# Boîte à Outils du Bien Être au Travail : Mettre en place un plan d'action pérenne

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### Méthodes et Techniques pédagogiques :

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### Ressources pédagogiques

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### Moyens Techniques

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### Description du formateur

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### Modalités et délais d'Accès :

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# Prévenir les risques psychosociaux et améliorer la Qualité de Vie et des conditions de travail

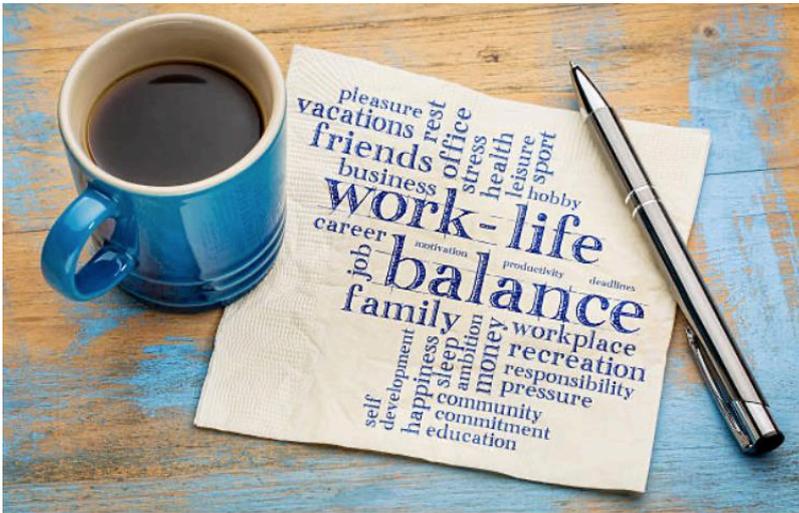


39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



### Nos modalités :

Public visé : Salariés RH, CSE,

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des Ressources Humaines.

### Objectifs pédagogiques :

#### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les enjeux QVCT et la prévention des RPS
- Déterminer les leviers d'action et élaborer un plan de prévention
- Mettre en place un système de veille
- Agir dans des cas de situations dégradées

# Prévenir les risques psychosociaux et améliorer la Qualité de Vie et des conditions de travail

### Durée et Tarifs :

14 en heures/ 2 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :

- Formation inter entreprise : 1600 euros HT
- Formation intra entreprise : nous consulter
- Financement possible par votre OPCO

### Programme Complet :

Jour 1 matin :

1. Comprendre les enjeux d'une démarche QVT et de prévention RPS
2. Évaluer les risques psychosociaux et réaliser le diagnostic QVT

Jour 1 : Après midi :

3. Déterminer les leviers d'actions et élaborer un plan d'action - Etude de cas

Jour 2 : matin :

4. Mettre en place un système de veille -

Exercice en groupe

Jour 2 après midi :

5. Agir sur les situations dégradées (RPS, Pénibilités, ...) -
6. Processus du retour à l'emploi

ETUDE DE CAS - Evaluation Finale

# Prévenir les risques psychosociaux et améliorer la Qualité de Vie et des conditions de travail

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### Méthodes et Techniques pédagogiques :

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### Ressources pédagogiques

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### Moyens Techniques

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### Description du formateur

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### Modalités et délais d'Accès :

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# Excellence opérationnelle et RSE, vers une performance globale et durable

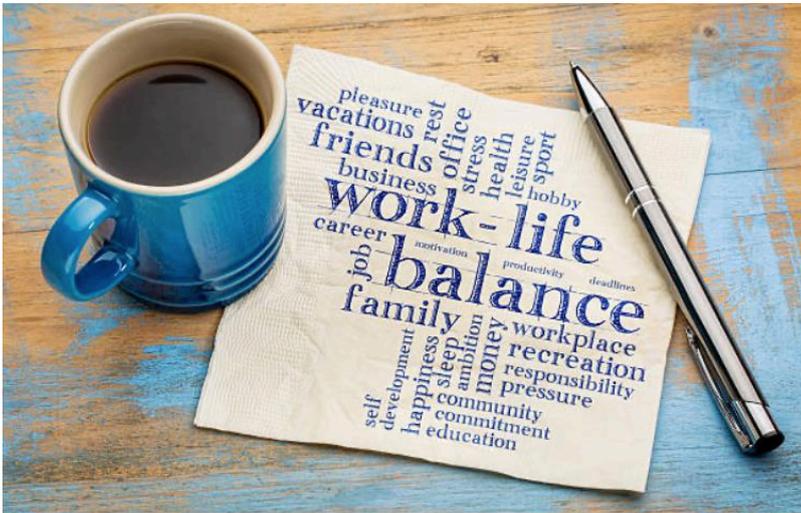


39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



### Nos modalités :

Public visé : Salariés RH, CSE,

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des Ressources Humaines.

### Objectifs pédagogiques :

#### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Favoriser l'implication des collaborateurs, mettre le respect au centre des démarches (performance sociale)
- Réduire les gaspillages, les variabilités et les excès au cœur du Lean Management et de la RSE (performance environnementale).
- Réduire les gaspillages ayant un impact économique évident. La surconsommation d'énergie, la non optimisation des moyens de production, la mauvaise gestion des bâtiments, les surstocks, les rebuts, ...(performance économique)

# Excellence opérationnelle et RSE, vers une performance globale et durable

### Durée et Tarifs :

14 en heures/ 2 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :

- Formation inter entreprise : 1600 euros HT
- Formation intra entreprise : nous consulter
- Financement possible par votre OPCO

### Programme Complet :

Programme rédigé selon vos besoins en coconstruction

## Excellence opérationnelle et RSE, vers une performance globale et durable

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### Méthodes et Techniques pédagogiques :

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### Ressources pédagogiques

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### Moyens Techniques

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### Description du formateur

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### Modalités et délais d'Accès :

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# FORMATION AU MANAGEMENT ( Intermédiaire)

PP-FR007A-RH

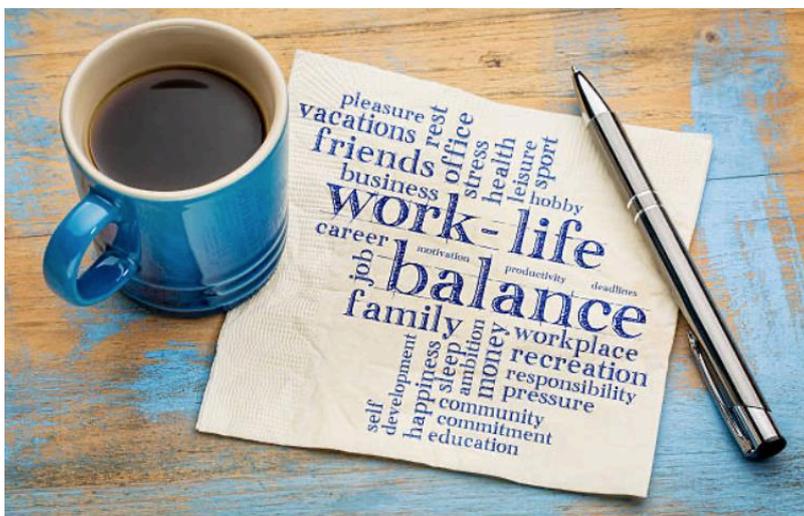


39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



## Nos modalités :

Public visé : Salariés RH, CSE,

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des Ressources Humaines.

## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre le rôle du manager
- Analyser les sources de motivation
- Apprendre à gérer les compétences
- Evaluer son propre style de management
- Recenser les différents outils de management
- Utiliser les outils (réunions, entretiens, ...)

# FORMATION AU MANAGEMENT

( Intermédiaire)

## Durée et Tarifs :

14 en heures/ 2 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :

- Formation inter entreprise : 1600 euros HT
- Formation intra entreprise : nous consulter
- Financement possible par votre OPCO

## Programme Complet :

1. Affirmer son identité managériale et endosser habilement son rôle et ses responsabilités
2. Oser s'affirmer en tant que manager
3. Maîtriser les rituels clés du manager
4. Adapter son management aux situations et collaborateurs

## FORMATION AU MANAGEMENT

( Intermédiaire)

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### Méthodes et Techniques pédagogiques :

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### Ressources pédagogiques

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### Moyens Techniques

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### Description du formateur

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### Modalités et délais d'Accès :

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# FORMATION AU MANAGEMENT ( Expert)

PP-FR007B-RH



39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

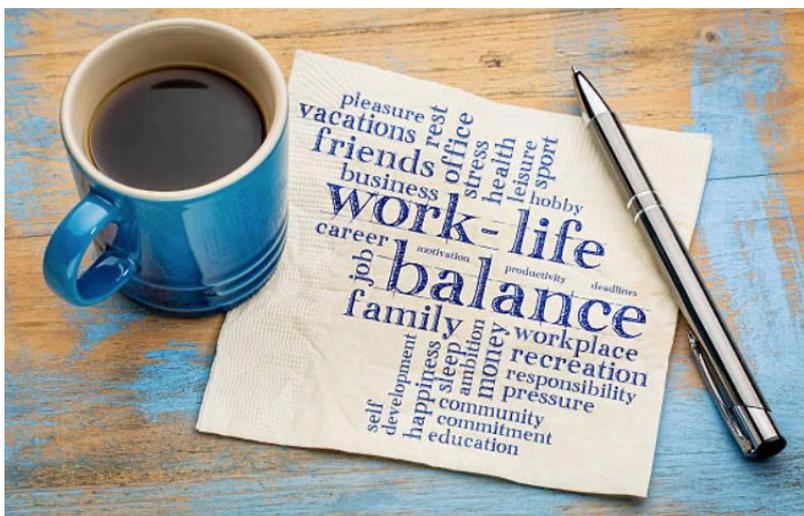


06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)



[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



## Nos modalités :

Public visé : Salariés RH, CSE,

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des Ressources Humaines.

## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Adapter son style de management en fonction des collaborateurs
- Mobiliser et motiver les membres de son équipe
- Responsabiliser ses collaborateurs et déléguer des missions
- Conduire l'entretien d'évaluation
- Maîtriser les techniques de communication et les savoir-être
- Conduire une réunion et gérer les situations délicates

# FORMATION AU MANAGEMENT

( Expert)

## Durée et Tarifs :

**21 en heures/ 3 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :**

- **Formation inter entreprise : 2400 euros HT**
- **Formation intra entreprise : nous consulter**
- **Financement possible par votre OPCO**

## Programme Complet :

Maîtriser les techniques managériales (2 jours)

1 - Nouveau manager : développer des comportements efficaces en situation

Mieux se connaître pour développer ses compétences personnelles.

Développer son adaptation et sa flexibilité avec son équipe.

2 - Orienter l'action individuelle et collective grâce aux objectifs et aux règles du jeu

Se doter de repères communs en fixant des règles du jeu.

Déployer des objectifs individuels et collectifs cohérents avec le projet de l'organisation : mise en situation pour définir les règles du jeu.

3 - Mobiliser les énergies individuelles et collectives

Détecter les talents de ses collaborateurs pour développer leurs compétences.

Agir individuellement et collectivement sur les leviers de performance.

Identifier les axes de motivation pertinents.

Mise en situation

Étude de cas : l'analyse des comportements d'une équipe face au changement.

## FORMATION AU MANAGEMENT

( Expert )

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### Méthodes et Techniques pédagogiques :

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### Ressources pédagogiques

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### Moyens Techniques

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### Description du formateur

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### Modalités et délais d'Accès :

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# FORMATION AU MANAGEMENT (confirmé)

PP-FR007C-RH



39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

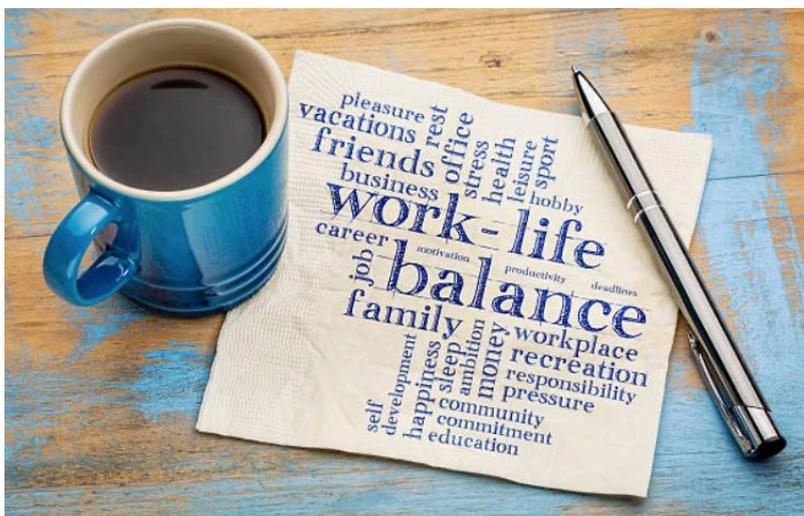


06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)



[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



## Nos modalités :

Public visé : Salariés RH, CSE,

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des Ressources Humaines.

## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Affirmer son identité managériale et endosser habilement son rôle et ses responsabilités
- Oser s'affirmer en tant que manager
- Maîtriser les rituels clés du manager
- Adapter son management aux situations et collaborateurs

# FORMATION AU MANAGEMENT

(confirmé)

**Durée et Tarifs :**

21 en heures/ 3 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :

- Formation inter entreprise : 2400 euros HT
- Formation intra entreprise : nous consulter
- Financement possible par votre OPCO

**Programme Complet :**

Programme rédigé selon vos besoins en coconstruction

## FORMATION AU MANAGEMENT

(confirmé)

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### Méthodes et Techniques pédagogiques :

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### Ressources pédagogiques

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### Moyens Techniques

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### Description du formateur

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### Modalités et délais d'Accès :

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.



## LES 5 "S"

### Durée et Tarifs :

14 en heures/ 2 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :

- Formation inter entreprise : 1600 euros HT
- Formation intra entreprise : nous consulter
- Financement possible par votre OPCO

### Programme Complet :

1. Déterminer les objectifs et enjeux

Améliorer conditions de travail

Améliorer l'organisation

Rendre le personnel acteur des changements

Diminuer les accidents

Diminuer les pertes de temps

Jour 1 - Après-midi

2. Différencier les éléments de la méthode

3. Mettre en oeuvre un projet 5 S

4. Réussir chaque étape

Jour 2 - Après-midi

5. Renforcer et pérenniser la méthode

Étude de cas, Évaluation

## LES 5 "S"

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### Méthodes et Techniques pédagogiques :

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### Ressources pédagogiques

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### Moyens Techniques

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### Description du formateur

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### Modalités et délais d'Accès :

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# METTRE EN PLACE DE LA NORME ISO 9001

PP-FR009-QSE

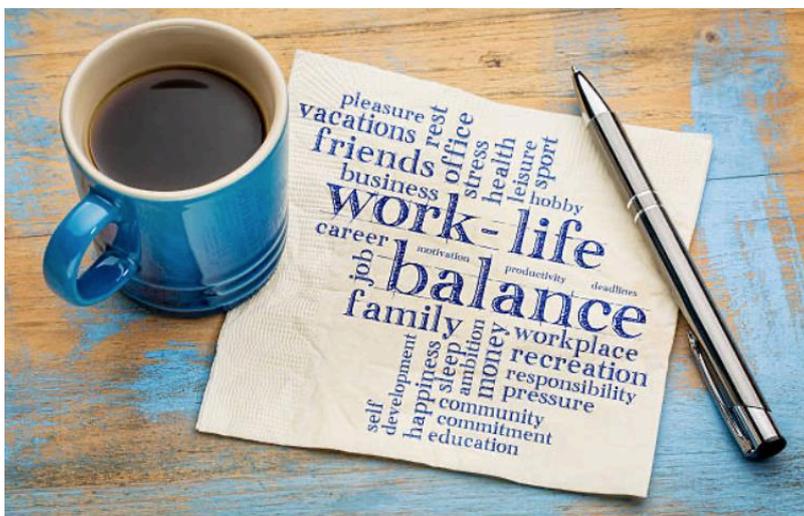


39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



## Nos modalités :

Public visé : Salariés QSE

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des métiers de la Qualité/Sécurité/Environnement.

## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Avoir une vision globale et stratégique de la norme
- Avoir une compréhension précise de chacun de ses articles
- Transposer les exigences normatives dans votre réalité opérationnelle.

## METTRE EN PLACE DE LA NORME ISO 9001

### Durée et Tarifs :

**21 en heures/ 3 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :**

- **Formation inter entreprise : 2400 euros HT**
- **Formation intra entreprise : nous consulter**
- **Financement possible par votre OPCO**

### Programme Complet :

1. Définir le management Qualité

- De l'Assurance Qualité au Management de la Qualité
- Les 7 principes de management de la qualité
- Cycle PDCA
- La certification

2. Identifier les exigences pour les entreprises industrielles

- Identification des risques et opportunités
- Amélioration des processus
- Management qualité
- Management des ressources
- Réalisation du service
- Responsabilités
- Evaluation des besoins matériels, humains et financiers
- Autoévaluation

## METTRE EN PLACE DE LA NORME ISO 9001

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### **Méthodes et Techniques pédagogiques :**

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### **Ressources pédagogiques**

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### **Moyens Techniques**

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### **Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :**

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### **Description du formateur**

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### **Modalités et délais d'Accès :**

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# METTRE EN PLACE DE LA NORME ISO 45001

PP-FR010-QSE

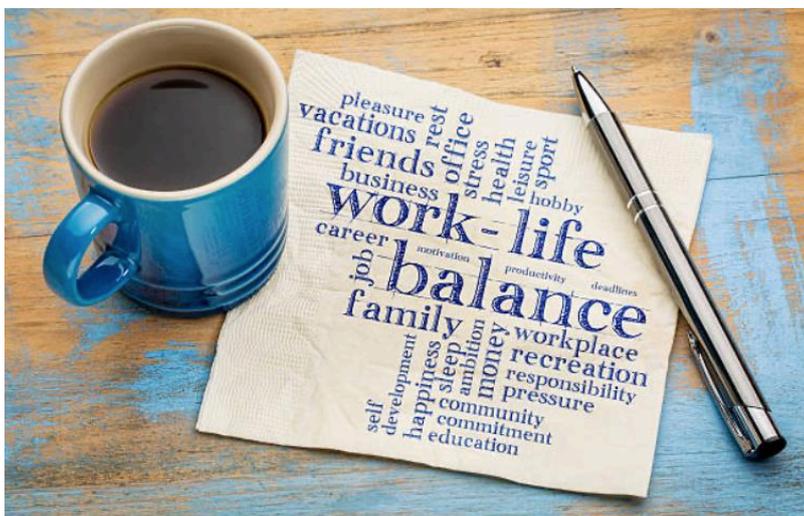


39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



## Nos modalités :

Public visé : Salariés OSE

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des métiers de la Qualité/Sécurité/Environnement.

## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Appréhender les exigences de la norme ISO 45001
- Identifier les points à risques de votre démarche de système de management de la Santé & Sécurité au Travail

# METTRE EN PLACE DE LA NORME ISO 45001

### Durée et Tarifs :

21 en heures/ 3 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :

- Formation inter entreprise : 2400 euros HT
- Formation intra entreprise : nous consulter
- Financement possible par votre OPCO

### Programme Complet :

1 - Découvrir la norme ISO 45001

2 - Lecture pas à pas de l'ISO 45001

3 - Comparaison entre les principales exigences de l'OHSAS 18001 et celles de l'ISO 45001

La documentation sécurité : les documents indispensables à un système de management de la sécurité

# METTRE EN PLACE DE LA NORME ISO 45001

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### **Méthodes et Techniques pédagogiques :**

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### **Ressources pédagogiques**

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### **Moyens Techniques**

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### **Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :**

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### **Description du formateur**

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### **Modalités et délais d'Accès :**

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# METTRE EN PLACE DE LA NORME ISO 14001

PP-FR011-QSE

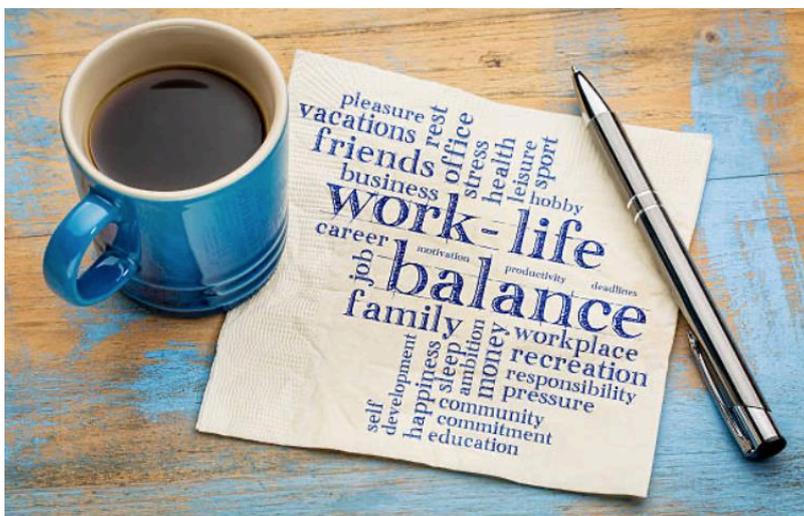


39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



## Nos modalités :

Public visé : Salariés QSE

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des métiers de la Qualité/Sécurité/Environnement.

## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

Vous serez capable d'identifier les exigences et lignes directrices de la norme ISO 14001 v.2015

# METTRE EN PLACE DE LA NORME ISO 14001

### Durée et Tarifs :

21 en heures/ 3 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :

- Formation inter entreprise : 2400 euros HT
- Formation intra entreprise : nous consulter
- Financement possible par votre OPCO

### Programme Complet :

- 1 - Identifier les différentes normes de la série des normes ISO 14001
- 2 - Les structures de la norme ISO 14001
- 3 - Mettre en œuvre une méthode de lecture des exigences de la norme ISO 14001
- 4 - Décrypter chaque exigence pas à pas et le illustrer par des exemples concrets
- 5 - Identifier les points critiques de la norme ISO 14001

Etude de cas, Évaluation

# METTRE EN PLACE DE LA NORME ISO 14001

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### **Méthodes et Techniques pédagogiques :**

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### **Ressources pédagogiques**

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### **Moyens Techniques**

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### **Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :**

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### **Description du formateur**

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### **Modalités et délais d'Accès :**

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# METTRE EN PLACE LA NORME ISO 13485

PP-FR012-QSE

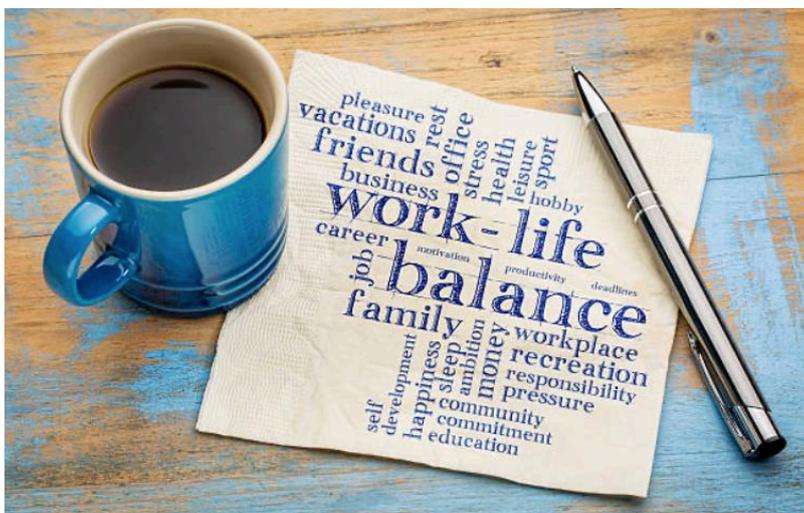


39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



## Nos modalités :

Public visé : Salariés OSE

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des métiers de la Qualité/Sécurité/Environnement.

## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Avoir une vision globale et stratégique de la norme
- Identifier les exigences de la norme dans votre système de management de la qualité

Les déployer dans votre système de management

# METTRE EN PLACE LA NORME ISO 13485

## Durée et Tarifs :

21 en heures/ 3 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :

- Formation inter entreprise : 2400 euros HT
- Formation intra entreprise : nous consulter
- Financement possible par votre OPCO

## Programme Complet :

Les enjeux du secteur des dispositifs médicaux

Articulation entre les directives européennes, les guides et les normes

Comprendre la norme NF EN ISO 13485 v.2016 et identifier les exigences

Articulation avec la norme NF EN ISO 13485 v.2016

Le management des risques : concepts et vocabulaires

Les exigences générales pour le management des risques

# METTRE EN PLACE LA NORME ISO 13485

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### **Méthodes et Techniques pédagogiques :**

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### **Ressources pédagogiques**

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### **Moyens Techniques**

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### **Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :**

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### **Description du formateur**

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### **Modalités et délais d'Accès :**

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.



## METTRE EN PLACE LA NORME EN 9100

### Durée et Tarifs :

**21 en heures/ 3 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :**

- **Formation inter entreprise : 2400 euros HT**
- **Formation intra entreprise : nous consulter**
- **Financement possible par votre OPCO**

### Programme Complet :

- 1 - Comprendre les enjeux et les fondements de l'EN 9100
- 2 - Analyser les exigences du référentiel
- 3 - Transposer les exigences de la norme à son propre système
- 4 - Découvrir les nouvelles pratiques d'audit issues de l'EN 9101

Le processus de certification

Le rapport de non-conformité

La fiche d'évaluation de l'efficacité du processus

Etude de cas, Évaluation

## METTRE EN PLACE LA NORME EN 9100

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### **Méthodes et Techniques pédagogiques :**

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### **Ressources pédagogiques**

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### **Moyens Techniques**

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### **Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :**

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### **Description du formateur**

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### **Modalités et délais d'Accès :**

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# ELABORER UN SYSTÈME QSE (Système de Management Intégré)

PP-FR014-QSE



39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

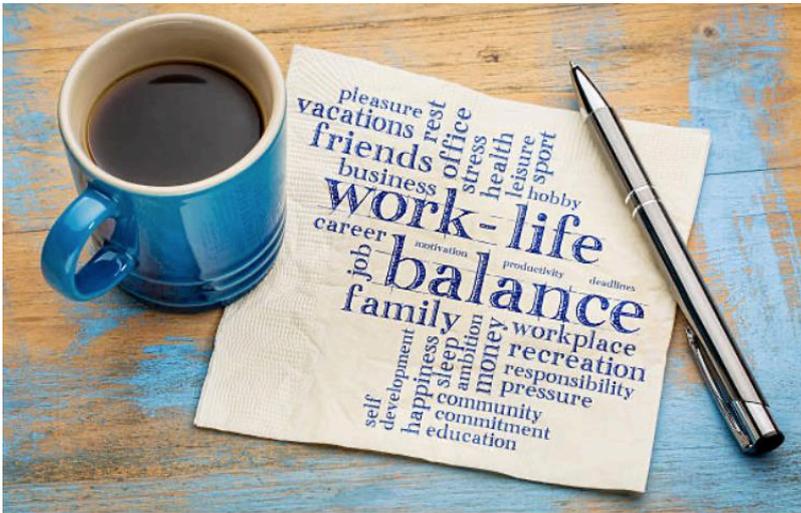


06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)



[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



## Nos modalités :

Public visé : Salariés QSE

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des métiers de la Qualité/Sécurité/Environnement.

## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Mettre en oeuvre un Système de Management Intégré
- Constituer l'ensemble de la documentation
- Assurer la coordination des systèmes Qualité Sécurité Environnement

# ELABORER UN SYSTÈME QSE (Système de Management Intégré)

## Durée et Tarifs :

**21 en heures/ 3 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :**

- **Formation inter entreprise : 2400 euros HT**
- **Formation intra entreprise : nous consulter**
- **Financement possible par votre OPCO**

## Programme Complet :

1. Maîtriser les fondamentaux d'un Système de Management Intégré

2. Mettre en oeuvre un SMI QSE

3. Assurer le fonctionnement du système QSE

Après-midi

4. Mettre en place un reporting du système QSE

Etude de cas, Évaluation

# ELABORER UN SYSTÈME QSE (Système de Management Intégré)

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### Méthodes et Techniques pédagogiques :

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### Ressources pédagogiques

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### Moyens Techniques

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### Description du formateur

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### Modalités et délais d'Accès :

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# RESPONSABLE QUALITE

PP-FR015-QSE

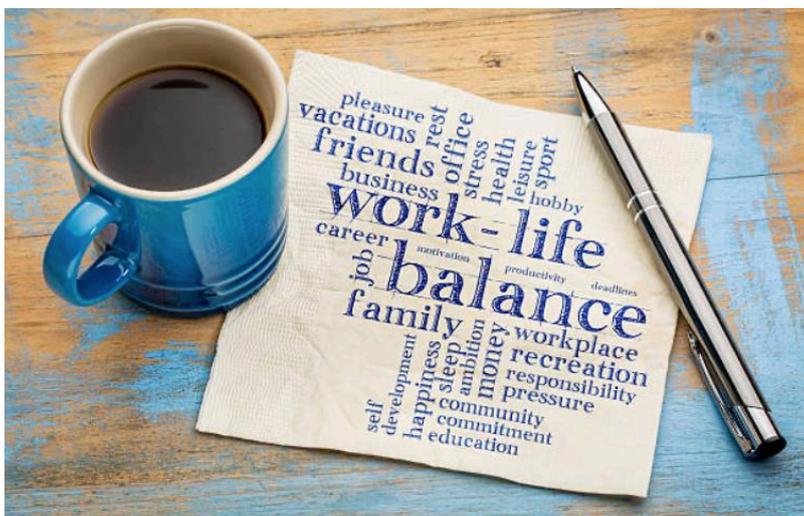


39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



## Nos modalités :

Public visé : Salariés OSE

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des métiers de la Qualité/Sécurité/Environnement.

## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Acquérir une vision globale et complète de la fonction qualité.
- S'approprier les méthodes et outils qualité indispensables.
- S'approprier l'amélioration continue
- S'approprier les enjeux de la RSE
- Construire un projet qualité, le faire vivre, rendre chacun acteur de la démarche.
- Identifier les points clés pour réussir une certification ISO 900/14001/45001

## RESPONSABLE QUALITE

### Durée et Tarifs :

**21 en heures/ 3 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :**

- **Formation inter entreprise : 2400 euros HT**
- **Formation intra entreprise : nous consulter**
- **Financement possible par votre OPCO**

### Programme Complet :

Jour 1 : Décrypter les exigences des norme ISO 9001:2015/14001/45001 pour les rapprocher des actions à mettre en oeuvre dans son organisation

Expliquer les enjeux et intérêts d'un système de management intégré (SMI)

Intégrer la politique qualité dans son organisation

Jour 2 : Elaborer les grandes lignes d'un SMQ (système de management de la qualité)

Manuel Qualité

Intégrer l'approche processus dans son analyse des risques

Audit Interne

Jour 3: Traitement des non conformités, réclamations, Mettre en oeuvre son SMQ en pilotant son amélioration continue

Jour 4 : Mettre en oeuvre l'amélioration continue

Jour 5 : S'approprier la Politique RSE et ses enjeux

## RESPONSABLE QUALITE

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### Méthodes et Techniques pédagogiques :

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### Ressources pédagogiques

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### Moyens Techniques

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### Description du formateur

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### Modalités et délais d'Accès :

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# TRAITEMENT DES NON CONFORMITES (OUTILS DE RESOLUTIONS DE PROBLEMES)



39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

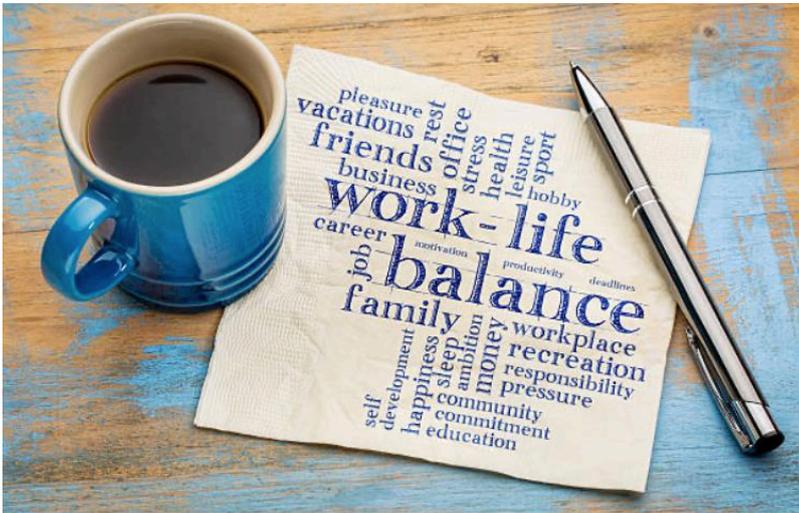
[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)

## Nos modalités :

Public visé : Salariés OSE

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des métiers de la Qualité/Sécurité/Environnement.



## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les enjeux de la maîtrise des non-conformités et de l'amélioration continue dans une entreprise
- Détecter les non-conformités
- Mettre en place un plan d'action pour résoudre les non-conformités et améliorer les processus
- Mesurer les résultats d'un plan d'action pour évaluer son efficacité
- Etablir et appliquer une stratégie cohérente d'amélioration continue (Gemba Walk)

# TRAITEMENT DES NON CONFORMITES (OUTILS DE RESOLUTIONS DE PROBLEMES)

## Durée et Tarifs :

**21 en heures/ 3 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :**

- **Formation inter entreprise : 2400 euros HT**
- **Formation intra entreprise : nous consulter**
- **Financement possible par votre OPCO**

## Programme Complet :

1. Processus de traitement d'une anomalie

- Réagir en cas de non-conformités et éviter le renouvellement des problèmes
- Analyser les problèmes
- Lister les causes
- Trouver des solutions
- Mettre en oeuvre les actions et valider leur efficacité

Exercices, Évaluation

## TRAITEMENT DES NON CONFORMITES (OUTILS DE RESOLUTIONS DE PROBLEMES)

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### Méthodes et Techniques pédagogiques :

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### Ressources pédagogiques

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### Moyens Techniques

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### Description du formateur

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### Modalités et délais d'Accès :

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# ANIMER UNE ANALYSE DE RISQUES (AMDEC)

PP-FR017-QSE



39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

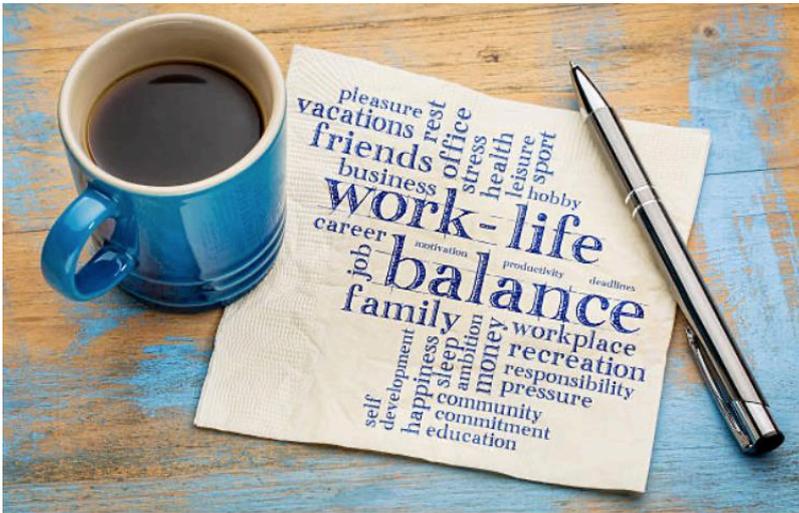
[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)

## Nos modalités :

Public visé : Salariés OSE

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des métiers de la Qualité/Sécurité/Environnement.



## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les pré-requis à l'AMDEC et à toutes analyses de risques.
- Distinguer les principes et concepts qui supportent l'AMDEC.
- Déterminer des critères d'analyse pertinents et efficaces.
- Participer efficacement à une AMDEC.
- Conduire une AMDEC et diriger un groupe de travail.
- Exploiter les résultats d'une AMDEC.

# ANIMER UNE ANALYSE DE RISQUES (AMDEC)

### Durée et Tarifs :

**14 en heures/ 2 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :**

- **Formation inter entreprise : 1600 euros HT**
- **Formation intra entreprise : nous consulter**
- **Financement possible par votre OPCO**

### Programme Complet :

1 - Définir les objectifs des différentes AMDEC (Produit/Processus/Moyen) et les positionner dans une démarche globale de conception produit/process

2 - Établir le diagramme de flux complet pour l'AMDEC Processus

Ordonnancement des opérations élémentaires

Identification des caractéristiques produit attendues en donnée de sortie de chaque opération

Identification des paramètres processus influents sur les dites caractéristiques

3 - Analyser les risques produits générés par une « dérive » du processus de fabrication (analyse qualitative)

Passage du diagramme de flux à l'AMDEC Processus

Recherche des anomalies potentielles ou réelles générées sur le produit à chaque opération élémentaire

Recherche des causes process ayant pu engendrer ces anomalies

Estimation des effets des anomalies sur le client

Revue des moyens de détection (plan de surveillance) mis en œuvre pour détecter ces anomalies

4 - Hiérarchiser ces risques (analyse quantitative)

# ANIMER UNE ANALYSE DE RISQUES (AMDEC)

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### **Méthodes et Techniques pédagogiques :**

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### **Ressources pédagogiques**

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### **Moyens Techniques**

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### **Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :**

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### **Description du formateur**

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### **Modalités et délais d'Accès :**

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.



# CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS ET APPROCHE PROCESSUS

## Durée et Tarifs :

**14 en heures/ 2 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :**

- **Formation inter entreprise : 1600 euros HT**
- **Formation intra entreprise : nous consulter**
- **Financement possible par votre OPCO**

## Programme Complet :

1. L'essentiel de l'approche processus

La notion de processus - Que dit la norme ?.

Les enjeux du management par les processus, ses bénéfices, ses limites.

Les étapes clés, ce que cela change vraiment en terme de management.

2. Construire la cartographie des processus de l'entreprise

Exemples de cartographie de processus d'entreprise.

Appliquer une méthode structurée pour identifier ses processus métiers, supports et managériaux.

3. Manager par les processus : les clés

Décrire et améliorer les processus (fiches d'identité).

La revue de processus ; un bilan formel des activités du processus

Décliner les objectifs stratégiques par processus

Suivre les résultats et réagir. Mettre en œuvre le tableau de bord.

Etude de cas, Évaluation

## CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS ET APPROCHE

### PROCESSUS

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

#### **Méthodes et Techniques pédagogiques :**

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

#### **Ressources pédagogiques**

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

#### **Moyens Techniques**

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

#### **Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :**

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

#### **Description du formateur**

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

#### **Modalités et délais d'Accès :**

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# AUDITS INTERNE, EXTERNE, FOURNISSEURS

PP-FR019-QSE



39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

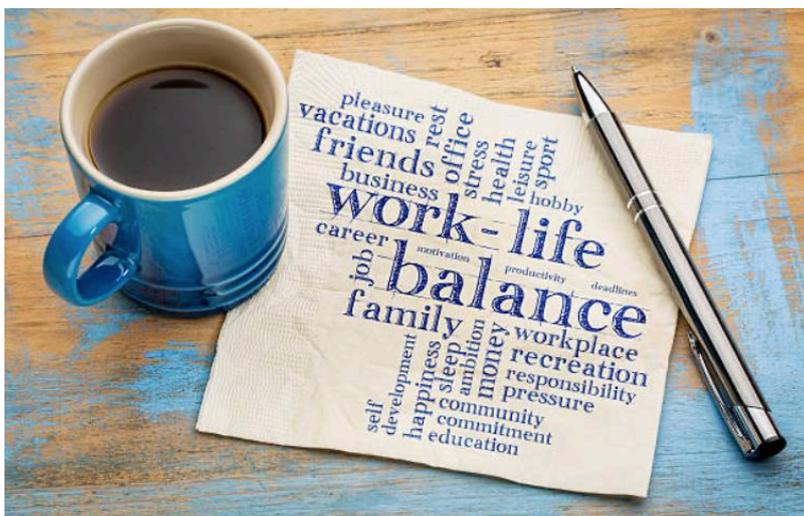


06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)



[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



## Nos modalités :

Public visé : Salariés QSE

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des métiers de la Qualité/Sécurité/Environnement.

## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser toutes les étapes pour réaliser un audit qualité
- Maîtriser le processus et ses rouages
- Adopter les comportements adaptés à la conduite et la réalisation d'un audit

## AUDITS INTERNE, EXTERNE, FOURNISSEURS

### Durée et Tarifs :

**21 en heures/ 3 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :**

- **Formation inter entreprise : 2400 euros HT**
- **Formation intra entreprise : nous consulter**
- **Financement possible par votre OPCO**

### Programme Complet :

1 - Processus et points clés

Le processus d'audit qualité

Découvrir les fondamentaux de l'audit (objectifs, vocabulaire...)

Identifier les différents acteurs de l'audit

Positionner l'audit dans l'entreprise

Évaluer l'efficacité du processus d'audit

Identifier les points clés du processus d'audit

Les objectifs de l'audit

Le déroulement et les différentes phases :

Les séquences de l'audit

Rôle et règles de déontologie de l'auditeur

2 - De la préparation à la conclusion d'un audit

Préparer l'audit

Le mandatement : objectifs, référentiel et champ de l'audit

L'analyse préliminaire de l'entité à auditer

## AUDITS INTERNE, EXTERNE, FOURNISSEURS

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### **Méthodes et Techniques pédagogiques :**

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### **Ressources pédagogiques**

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### **Moyens Techniques**

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### **Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :**

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### **Description du formateur**

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### **Modalités et délais d'Accès :**

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# LA DEMARCHE LEAN

PP-FR020-QSE

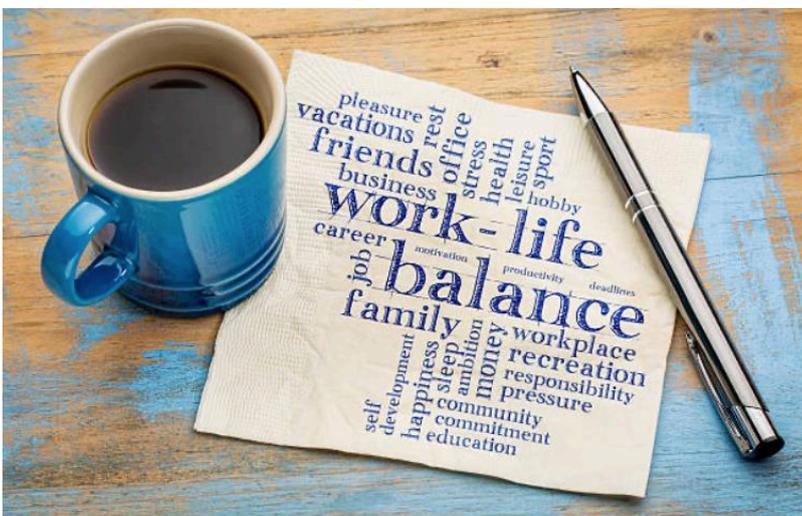


39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



## Nos modalités :

Public visé : Salarié

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des métiers de la Qualité/Sécurité/Environnement.

## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Définir la Méthode 6 sigma
- Identifier les enjeux de mise en place de la démarche Lean
- Utiliser et mettre en pratique les outils
- Piloter la démarche

## LA DEMARCHE LEAN

### Durée et Tarifs :

168 en heures/ 24 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :

- Formation inter entreprise : 19200 euros HT
- Formation intra entreprise : nous consulter
- Financement possible par votre OPCO

### Programme Complet :

Plusieurs types de programmes rédigés selon vos besoins en coconstruction

## LA DEMARCHE LEAN

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### **Méthodes et Techniques pédagogiques :**

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### **Ressources pédagogiques**

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### **Moyens Techniques**

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### **Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :**

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### **Description du formateur**

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### **Modalités et délais d'Accès :**

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

## 3 H Chrono Normes (ISO 9001 – 14001 – 45001 – 50001)

PP-FR021-QSE



39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

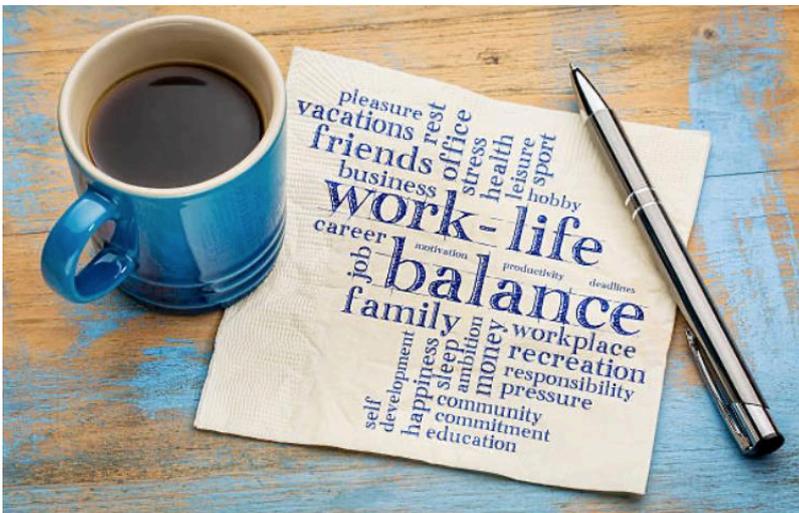
[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)

### Nos modalités :

Public visé : Salariés

Pré requis : Aucun



### Objectifs pédagogiques :

#### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Avoir une vision globale et stratégique des normes (ISO 9001 – 14001 – 45001 – 50001)
- Avoir une compréhension précise de chacun de ses articles
- Transposer les exigences normatives dans votre réalité opérationnelle.

## 3 H Chrono

### Normes (ISO 9001 – 14001 – 45001 – 50001)

#### Durée et Tarifs :

1,75 en heures/ 0,25 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :

- Formation inter entreprise : 200 euros HT
- Formation intra entreprise : nous consulter
- Financement possible par votre OPCO

#### Programme Complet :

1-'La structure des normes et leurs périmètres

Connaître les référentiels internationaux : ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, 50001.

La logique commune, les spécificités.

Les 10 chapitres et leur logique.

Les interactions des chapitres 4 (analyse du contexte), 5 (leadership), 6 planification, 7 (supports), 8 (maîtrise opérationnelle), 9 et 10 (analyse, surveillance et amélioration).

## 3 H Chrono

### Normes (ISO 9001 – 14001 – 45001 – 50001)

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

#### **Méthodes et Techniques pédagogiques :**

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

#### **Ressources pédagogiques**

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

#### **Moyens Techniques**

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

#### **Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :**

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

#### **Description du formateur**

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

#### **Modalités et délais d'Accès :**

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# Audit Interne

PP-FR022-QSE

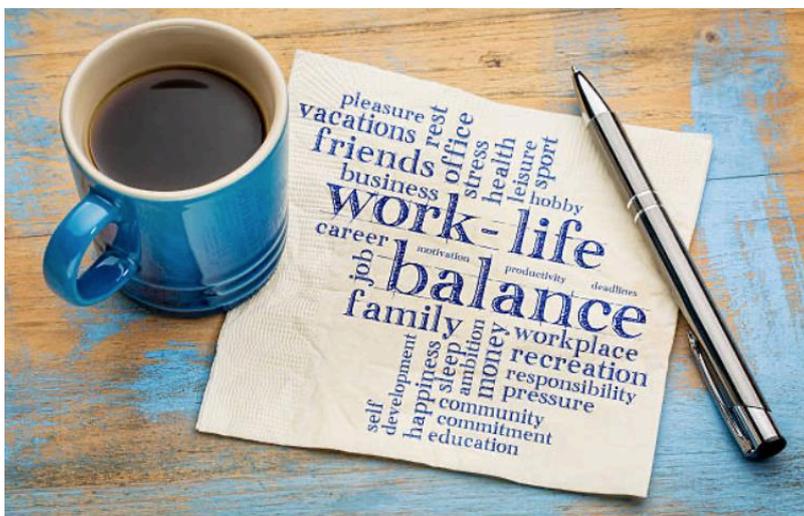


39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



## Nos modalités :

Public visé : Salariés QSE

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des métiers de la Qualité/Sécurité/Environnement.

## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser toutes les étapes pour réaliser un audit qualité
- Maîtriser le processus et ses rouages
- Adopter les comportements adaptés à la conduite et la réalisation d'un audit

## Audit Interne

### Durée et Tarifs :

**14 en heures/ 2 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :**

- **Formation inter entreprise : 1600 euros HT**
- **Formation intra entreprise : nous consulter**
- **Financement possible par votre OPCO**

### Programme Complet :

1 - Processus et points clés

Le processus d'audit qualité

Découvrir les fondamentaux de l'audit (objectifs, vocabulaire...)

Identifier les différents acteurs de l'audit

Positionner l'audit dans l'entreprise

Évaluer l'efficacité du processus d'audit

Identifier les points clés du processus d'audit

Les objectifs de l'audit

Le déroulement et les différentes phases :

Les séquences de l'audit

Rôle et règles de déontologie de l'auditeur

2 - De la préparation à la conclusion d'un audit

Préparer l'audit

Le mandatement : objectifs, référentiel et champ de l'audit

L'analyse préliminaire de l'entité à auditer

## Audit Interne

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### **Méthodes et Techniques pédagogiques :**

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### **Ressources pédagogiques**

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### **Moyens Techniques**

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### **Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :**

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### **Description du formateur**

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### **Modalités et délais d'Accès :**

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# Qualification des équipements de production

PP-FR022-QSE



39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

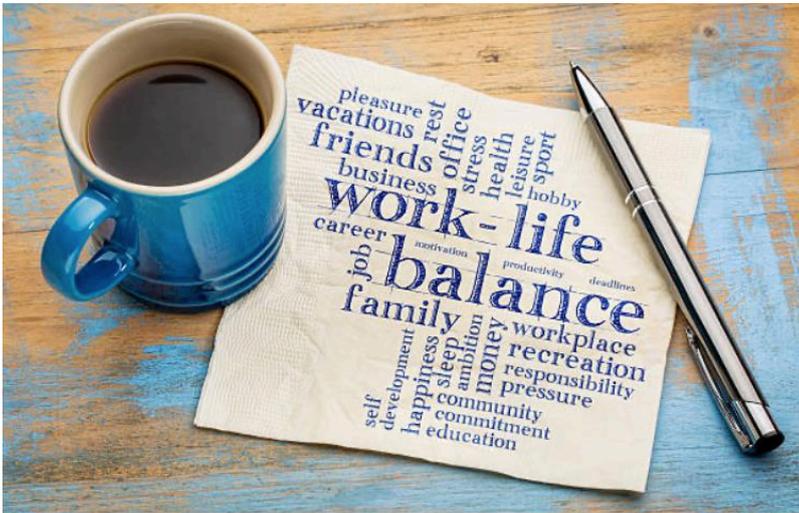
[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)

## Nos modalités :

Public visé : Salariés OSE

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des métiers de la Qualité/Sécurité/Environnement.



## Objectifs pédagogiques :

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

Démontrer l'importance du Plan de Validation

Identifier ce qu'est un Plan Directeur de Validation (PDV / VMP).

Définir une stratégie de validation adaptée au contexte (maturité fournisseurs, mono ou multiproduits...).

Distinguer les différentes étapes d'une validation : PV, QI, QO, QP.

Déterminer l'importance de l'ingénierie des besoins dans le processus de validation : SBU / URS, Spécifications.

Conduire les Revues de Conception (RC aussi appelées QC pour Qualification de Conception).

## Qualification des équipements de production

### Durée et Tarifs :

14 en heures/ 3 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :

- Formation inter entreprise : 2400 euros HT
- Formation intra entreprise : nous consulter
- Financement possible par votre OPCO

### Programme Complet :

1. Points clés et enjeux

Objectifs du module : connaître les principales instances et organismes ainsi que leurs publications et exigences en termes de validation. Connaître les définitions, concepts et principes de la validation.

Définitions et objectifs de la validation.

Présentation des principales instances réglementaires et normatives.

Présentation des principales exigences des référentiels français, européens, nord-américains et internationaux : 21 CFR Part 11, GMP Annexe 11, ICH, GAMP, PIC/S, normes ISO...

Introduction à la validation des systèmes automatisés et des équipements de production.

Concepts d'indépendance et de points critiques.

Le processus de traçabilité.

Jeu

# Qualification des équipements de production

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### **Méthodes et Techniques pédagogiques :**

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### **Ressources pédagogiques**

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### **Moyens Techniques**

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### **Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :**

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### **Description du formateur**

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### **Modalités et délais d'Accès :**

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

# Technicien Qualité

PP-FR022-QSE

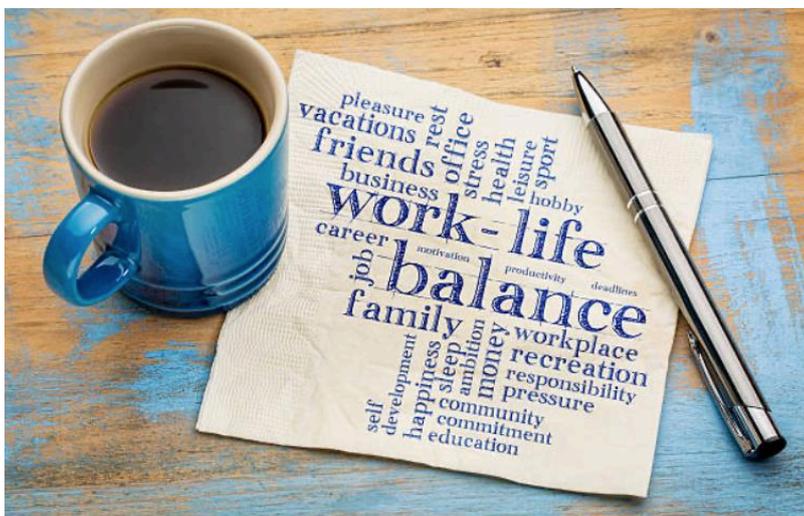


39 Rue Bellevue – 14000 CAEN

06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)



## Nos modalités :

Public visé : Salariés OSE

Pré requis : L'accès à la formation nécessite une première approche des métiers de la Qualité/Sécurité/Environnement.

## Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Différencier les contrôles
- Identifier les missions
- Agir pour la promotion de la démarche qualité

## Technicien Qualité

### Durée et Tarifs :

**14 en heures/ 3 jours / 9h-17h du lundi au vendredi :**

- **Formation inter entreprise : 2400 euros HT**
- **Formation intra entreprise : nous consulter**
- **Financement possible par votre OPCO**

### Programme Complet :

1. Définir la Qualité

- Respect de la Qualité, des coûts, des délais
- Cycle PDCA
- Comprendre l'amélioration continue
- Connaître les bases des certifications

2. Opérer une surveillance des processus

- Limiter les gaspillages
- Pratiquer l'AMDEC
- Mettre en place l'auto-contrôle
- Mettre par écrit des procédures, instructions • Établir des documents

3. Administrer des contrôles par les chiffres

- Réception de marchandise • MSP ou SPC

4. Développer l'amélioration continue

- Éviter le renouvellement des problèmes • Réagir en cas de non-conformités
- Réaliser des Audit produit

N'hésitez plus, contactez U FIRST

pour recevoir votre programme / devis : [contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)

### **Méthodes et Techniques pédagogiques :**

Modalités pédagogiques :

- Admission : entretien de vérification d'éligibilité
- 5 participants min. en inter
- En présentiel ou distanciel

### **Ressources pédagogiques**

Muni d'un cahier, d'un classeur, d'un support de formation ou d'un document Word, le stagiaire devra prendre des notes tout au long de votre formation afin de pouvoir par la suite réviser pour la préparation de votre examen de certification. Notre objectif est de favoriser l'apprentissage par la prise de note active.

### **Moyens Techniques**

Mise à disposition des stagiaires (tableau blanc, vidéoprojecteur, logiciel etc.

Pour les études de cas, quizz, exercices, le stagiaire apportera son ordinateur

**L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est étudiée et adaptée au cas par cas par notre conseiller formation, référent handicap, Mercédès LEMARCHAND**

### **Disposition d'évaluation du transfert des acquis pendant et à la fin de la formation :**

Quiz final de validation des acquis

Questionnaire de satisfaction à chaud

Signature d'une feuille d'émargement par demi-journée par le stagiaire et le formateur

Délivrance d'une attestation de formation à chaque stagiaire qui mentionne les objectifs, la nature, la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis.

### **Description du formateur**

Formateur certifié au Management de la Qualité, Sécurité, Environnement, des risques psychosociaux, QVCT et Politique RSE, Formé à la formation de Formateur professionnel.

### **Modalités et délais d'Accès :**

L'inscription à notre formation doit se faire au maximum 5 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.

Au-delà, les inscriptions sont prises en compte pour les sessions suivantes.

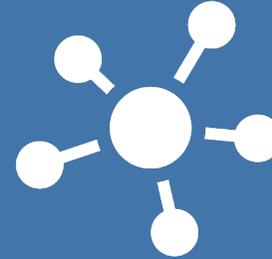
# La satisfaction de nos clients est notre priorité



## ÉVALUER

les systèmes  
Qualité, Sécurité,  
Environnement,  
Santé au travail

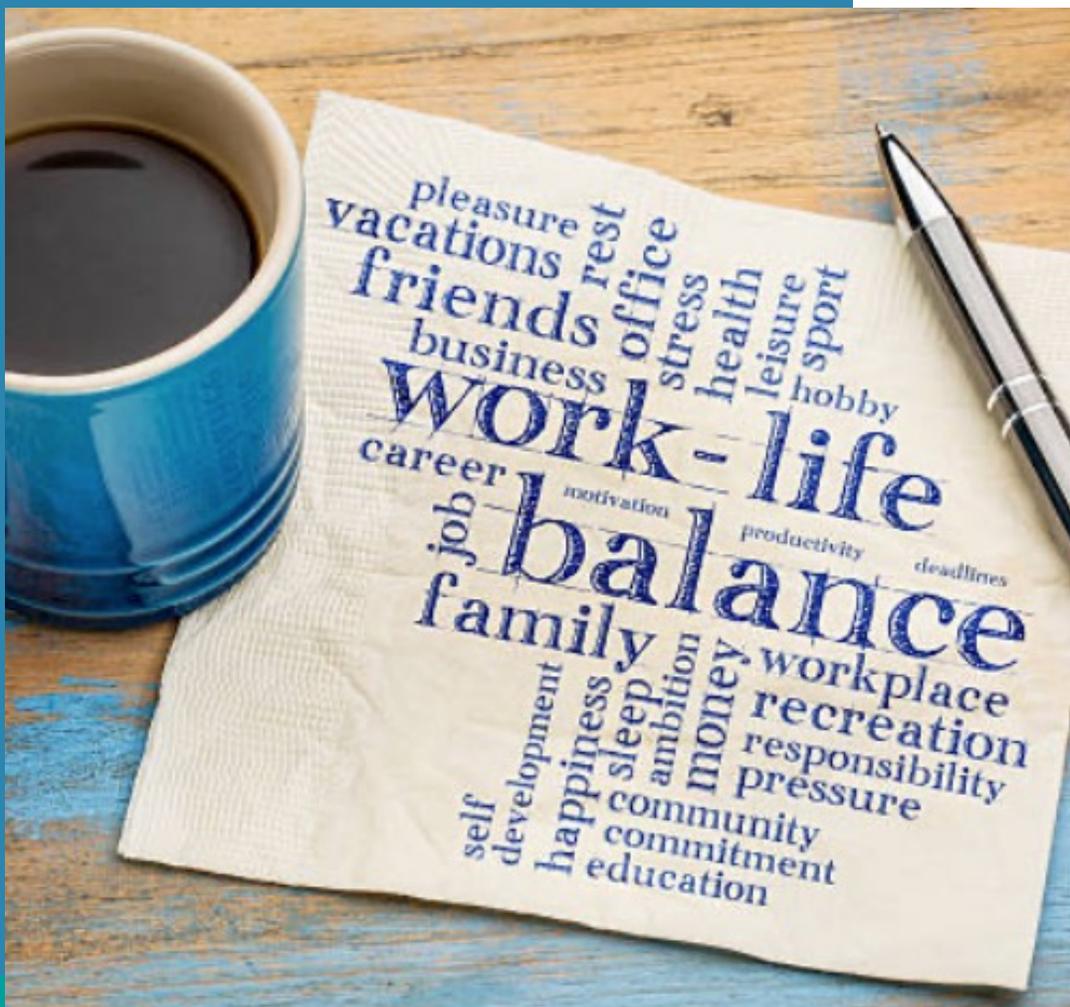
**ACCOMPAGNER**  
La transformation



**GÉRER**  
les situations  
sensibles

**DÉVELOPPER**  
les compétences





## Accueil des personnes en situation de handicap

Pour tout renseignement complémentaire ou adaptation à prévoir au regard d'une situation de handicap, nous vous invitons à vous rapprocher de nos équipes commerciales. Les mesures à prendre, nécessaires à la réalisation d'une formation, seront à définir conjointement entre l'intéressé, son employeur et le référent handicap du Centre de Formation.

Les sites de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (Paris, Lyon et Genève), merci de nous contacter pour toutes demandes d'informations ou adaptations à prévoir.

Contact référent handicap : [mercedes.lemarchand@ufirst-qvt.com](mailto:mercedes.lemarchand@ufirst-qvt.com)



## Contact U FIRST



39 Rue Bellevue – 14000 CAEN



06 17 43 33 11

[contact@ufirst-qvt.com](mailto:contact@ufirst-qvt.com)



[www.ufirst-qvt.com](http://www.ufirst-qvt.com)